

## Servieren - Präsentieren - Kommunizieren

Referent: **Ralf Klöver**

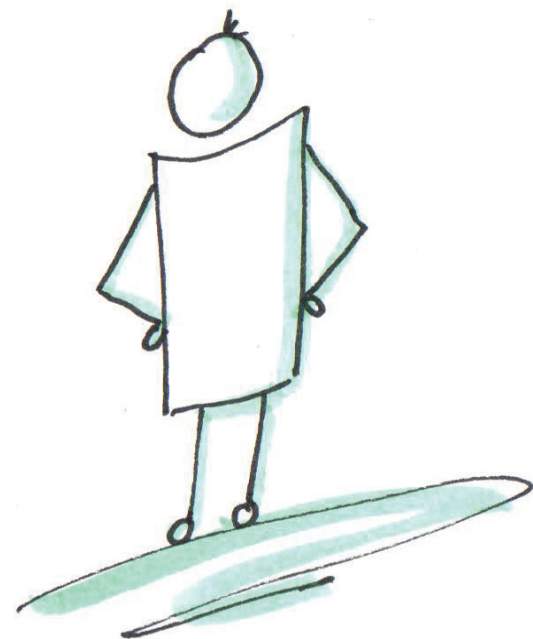
Termine und Zeiten werden mit dem Referenten individuell abgesprochen

In vielen Einrichtungen haben sich Speiseräume schon zu echten Restaurants gemausert, in den die Kunden, Bewohner, Patienten nach gastronomischen Standards bedient werden. Daher spielen die individuelle Gästebetreuung, sowie ein schön gedeckter Tisch eine immer entscheidendere Rolle für die Atmosphäre. Das Seminar vermittelt einerseits wichtige Grundregeln und viele praktische Kenntnisse für den Servicebereich, andererseits werden die wesentlichen Grundzüge einer wertschätzenden Kommunikation erklärt.

### Inhalte

- Über den Umgang mit unseren Kunden, Bewohnern und Patienten
- Grundeinstellungen zu uns, unserer Arbeit und unseren Gästen
- Alles für das Selbstwertgefühl
- Servicestandards für die Einrichtungen
- Der schön gedeckte Tisch
- Servietten als Dekoration
- Das Servieren von Speisen.

Sie lernen  
wichtige Grundregeln  
und Techniken aus  
der Praxis für den  
wertschätzenden Umgang  
mit Menschen im  
Servicebereich  
kennen.



Anpassungen an Ihre individuellen Anforderungen  
und Wünsche sind für uns selbstverständlich.

**Kontaktieren Sie uns:**

051.58 58 03 58

[c.kloeber@kloeber-kassel.de](mailto:c.kloeber@kloeber-kassel.de)