

AKTUELLE LITERATUR

Ich bestelle inkl. 7 % MwSt., zzgl. Portokosten zur Lieferung an die unten angegebene Adresse

-  **Hygienemanagement in der Hauswirtschaft**, Band 1 aus der Reihe „Erfolgreich in der Hauswirtschaft“ KlöberKASSEL, Kassel; 230 Seiten, Spiralbindung ISBN 978-3-00-032769-8 **34,80 €** **NEU**
-  **Erfolg ist messbar - Controlling und Kennzahlen für hauswirtschaftliche Führungskräfte**, Verlag Neuer Merkur, München; 176 Seiten, kartoniert ISBN 978-3-937346-56-4 **19,90 €**
-  **Erfolg ist planbar - Qualitätsmanagement für hauswirtschaftliche Führungskräfte**, 4. überarb. Auflage, Verlag Neuer Merkur, München; 448 Seiten, kartoniert ISBN 978-3-937346-60-1 **24,90 €** **NEU**

Vor- und Zuname

Name der Einrichtung

Straße

PLZ/Ort

Datum, Unterschrift

ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Weiterbildung an

„geprüfte/r Qualitätsmanagement-Beauftragte/r für die Hauswirtschaft ©“

Name der Einrichtung

Vor- und Zuname

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Tätigkeit als

Berufsausbildung als

Kunde KlöberKASSEL ja

Mitglied Berufsverband hauswirtschaftlicher Berufe MdH e.V. ja

Mitglied Berufsverband Hauswirtschaft e.V. ja

IN VIA Akademie ja

Mitglied Nr.

Datum, Unterschrift

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Teilnehmervertrag und Unterlagen zum Tagungsort.

Wenn Sie an der Weiterbildung nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Absage. Beachten Sie hierzu unsere AGB. Bei Stornierungen bis 15 Tage vor Fortbildungsbeginn entstehen Ihnen hierfür keine Kosten. Sie können auch gern eine Ersatzperson schicken. Bei Stornierungen zwischen dem 14 Tag und dem aktuellen Fortbildungsbeginn berechnen wir 50 % der Seminargebühren.

Die Teilnahmebedingungen von KlöberKASSEL erkenne ich an:

Datum, Unterschrift

Klöber
KASSEL

QUALITÄTS-
MANAGEMENT,
BERATUNG UND
SCHULUNG

Geprüfte/r Qualitätsmanagement-
Beauftragte/r für die
Hauswirtschaft ©

Zertifizierte
9-tägige modulare Weiterbildung



Unsere Philosophie
...sind Sie!

Fachbuchbestellungen oder Anmeldungen zur Weiterbildung bitte postalisch, per E-Mail oder per Fax an

KlöberKASSEL - Leuschnerstraße 65 - 34134 Kassel ♦ E-Mail: c.kloeber@kloeber-kassel.de ♦ Fax: 0561 - 58 58 03 48

Das Aufgabenfeld hauswirtschaftlicher Fach- und Führungskräfte, in Einrichtungen des Gesundheitswesens und der freien Wirtschaft und im Beherbergungsbereich wird in Fragen der Qualitäts- und Hygienesicherheit und deren Weiterentwicklung auch in Zukunft immer stärker gefordert und geprüft. Um diesen wachsenden Anforderungen professionell und effizient zu begegnen, wird aktuelles Wissen benötigt. Hier setzt diese zertifizierte Weiterbildung an.

Ziel

Die Weiterbildung ist sehr praxisorientiert aufgebaut. Sie lernen die wesentlichen Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen. Die Grundbegriffe und Unterschiede der am meisten eingesetzten Qualitätsmodelle werden Ihnen vertraut. Hauswirtschaftliches Prozessmanagement in Bezug auf mitarbeiter- und kundenbezogene Prozesse ist ein weiterer Schwerpunkt. Sie erwerben die nötige Auswahl sicherheit der wichtigsten Qualitätswerkzeuge und können sie durch Ihre neue Fachkompetenz zielführend einsetzen. Mit dem Wissen der zu berücksichtigenden rechtlichen Forderungen und der erworbenen Methodenkompetenz können Sie qualitätssichernde Maßnahmen selbstständig entwickeln und im betrieblichen Alltag umsetzen.

Mit Abschluss der Weiterbildung sind Ihnen die Aufgaben von Qualitätsbeauftragten vertraut, so dass sie diese sicher in Ihren beruflichen Alltag einsetzen können. Diese Weiterbildung das Richtige, um zeitgemäße Abteilungsführungskompetenzen zu erwerben.

Zielgruppe

- Hauswirtschaftliche Fach- und Führungskräfte und hauswirtschaftsverwandte Berufsgruppen
- Fach- und Führungskräfte, die für den Bereich Hauswirtschaft/Küche/Housekeeping in Qualitätsverantwortung stehen
- hauswirtschaftliche Fachkräfte, die sich für Führungsaufgaben qualifizieren möchten
- Personen, die eine hauswirtschaftliche Erstausbildung haben und nach einer Arbeitspause wieder in das Erwerbsleben einsteigen möchten

1. Modul

Grundlagen des Qualitätsmanagements

Gesetzliche Grundlagen für Qualitätssysteme

Qualitätsbegriffe

Aufgaben der Leitung im QM-Prozess

Aufgaben der Qualitätsbeauftragten im QM-Prozess

Einführung in Qualitätsmanagement-Modelle (ISO 9001:2008, EFQM, TQM, KTG)

Leitbilder in der hauswirtschaftlichen Umsetzung

Aufbau und Inhalt Hauswirtschaftskonzept

Verknüpfungen QM-Handbuch und HW Konzept

Aufbau und Inhalt eines QM-Handbuchs

Wissenscheck und schriftliche Hausübung

2. Modul -

Hauswirtschaftliches Prozessmanagement

Entwicklung von messbaren Qualitätszielen

Prozessmanagement

Management von Ressourcen

Umgang mit Ressourcen und Finanzen

Mitarbeiterorientierte Prozesse

Einarbeitungs- und Fortbildungskonzept

Planung und Durchführung von Schulungen

Moderations- und Präsentationstechniken

Wissenscheck und schriftliche Hausübung

3. Modul

Kundenbezogene Prozesse

Dienstleistungsphilosophie

Kommunikationsmodelle

Datenanalyse und Verbesserungsmaßnahmen nach internen Audits und Visiten

Auswahl und Einsatz der wichtigsten Qualitätswerkzeuge zum Initiieren von Verbesserungsmaßnahmen

Beschwerdemanagement, kontinuierlicher

Verbesserungsprozess, Arbeit im Qualitätszirkel

Wissenscheck

Schriftliche Prüfung, Abschlusspräsentation und Übergabe des Abschlusszertifikats

Wir kooperieren mit:

Bundesverband hauswirtschaftlicher Berufe MdH e.V.
Berufsverband Hauswirtschaft e.V.
IN VIA Akademie im Meinwerk-Institut

Kosten: Kunden KlöberKASSEL

und Kooperationspartner

€ 1.300,-

sonstige Teilnehmer

€ 1.500,-

inkl. ausführlicher Unterlagen, Tagungsverpflegung und Prüfungsgebühren, zzgl. MwSt. und Übernachtungskosten.

Referenten:

M. Christine Klöber, Ralf Klöber und Gastreferenten,

Termine:

17.09.2012 – 19.09.2012

29.01.2013 – 31.01.2013

09.04.2013 – 11.04.2013

Kursort:

Kassel

Kurszeiten:

1. Tag 11.00 Uhr - 18.00 Uhr

2. Tag 9.00 Uhr - 17.00 Uhr

3. Tag 9.00 Uhr - 16.00 Uhr

KlöberKASSEL ist nach § 84 SGB III (Arbeitsförderungsrecht) zugelassener Bildungsträger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung.

Alle Module sind auch einzeln buchbar. Die Kosten betragen dann € 440,- / € 500,- pro Modul. Die Abschlussprüfung mit Zertifikat kann nur für die komplette Weiterbildungsmaßnahme erfolgen.

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 14 Teilnehmern begrenzt, damit genug Zeit für Ihre individuelle Anliegen bleibt.

Weitere Informationen zur Weiterbildung oder zu Fördermöglichkeiten finden Sie online unter [www.kloeber-kassel.de/Leistungen/Fort- und Weiterbildung](http://www.kloeber-kassel.de/Leistungen/Fort-und-Weiterbildung) oder Sie sprechen uns persönlich an: Tel.: 0561 – 58 58 03 58

Auf die Zusammenarbeit mit Ihnen freuen wir uns sehr!



M. Christine Klöber



Ralf Klöber