

AKTUELLE LITERATUR

Ich bestelle inkl. 7 % MwSt., zzgl. Portokosten zur Lieferung an die unten angegebene Adresse



Hygienemanagement in der Hauswirtschaft, Band 1 aus der Reihe „Erfolgreich in der Hauswirtschaft“ KlöberKASSEL, Kassel; 230 Seiten, Spiralbindung
ISBN 978-3-00-032769-8

34,80 €

NEU



Erfolg ist messbar - Controlling und Kennzahlen für hauswirtschaftliche Führungskräfte, Verlag Neuer Merkur, München; 176 Seiten, kartoniert
ISBN 978-3-937346-56-4

19,90 €



Erfolg ist planbar - Qualitätsmanagement für hauswirtschaftliche Führungskräfte, 4. überarb. Auflage, Verlag Neuer Merkur, München; 448 Seiten, kartoniert
ISBN 978-3-937346-60-1

24,90 €

NEU

Vor- und Zuname

Name der Einrichtung

Straße

PLZ/Ort

Datum, Unterschrift

ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender berufsbegleitenden Zertifikatsweiterbildung als Fernlehrgang an

„Geprüfte/r Qualitätsmanagement-Beauftragte/r für die Hauswirtschaft®“

Name der Einrichtung

Vor- und Zuname

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Teilnehmervertrag. Der Vertrag kann ohne Angaben von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsabschluss mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Die Teilnahmebedingungen von KlöberKASSEL erkenne ich an:

Datum, Unterschrift

Klöber
K A S S E L

QUALITÄTS-
MANAGEMENT,
BERATUNG UND
SCHULUNG

*Unsere Philosophie
...sind Sie!*



neu!

Lernen von zuhause
mit Prüfung und Zertifikat

Geprüfte/r
Qualitätsmanagement-
Beauftragte/r für die
Hauswirtschaft®



Fachbuchbestellungen oder Informationen zur Weiterbildung bitte postalisch, per E-Mail oder per Fax an

KlöberKASSEL - Leuschnerstraße 65 - 34134 Kassel ♦ E-Mail: c.kloeber@kloeber-kassel.de ♦ Fax: 0561 - 58 58 03 48

Thema:

Das Aufgabenfeld hauswirtschaftlicher Fach- und Führungskräfte, in Einrichtungen des Gesundheitswesens und der freien Wirtschaft wird durch äußere Rahmenbedingungen in Fragen der Qualitäts- und Hygienesicherheit und deren Weiterentwicklung gefordert. Um diesen wachsenden Anforderungen professionell und effizient zu begegnen, wird aktuelles Wissen benötigt. Hier setzt die zertifizierte Weiterbildung an.

Ziel:

Sie lernen die wesentlichen Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen. Die Grundbegriffe und Unterschiede der am meisten eingesetzten Qualitätsmodelle werden Ihnen vertraut. Hauswirtschaftliches Prozessmanagement in Bezug auf mitarbeiter- und kundenbezogene Prozesse bilden einen weiteren Bildungsschwerpunkt. Sie erwerben die nötige Auswahlsicherheit der wichtigsten Qualitätswerkzeuge und können sie durch Ihre neue Fachkompetenz zielführend einsetzen. Mit dem Wissen der zu berücksichtigenden rechtlichen Forderungen und der erworbenen Methodenkompetenz können Sie qualitätssichernde Maßnahmen selbständig entwickeln und im betrieblichen Alltag umsetzen.

Mit Abschluss der Weiterbildung sind Ihnen die Aufgaben von Qualitätsbeauftragten vertraut, so dass sie diese sicher in Ihren beruflichen Alltag einsetzen können. Auch wenn Sie nicht vorhaben, eine neue Zusatzaufgabe im Qualitätswesen zu übernehmen, ist diese Weiterbildung das Richtige, um zeitgemäße Abteilungsführungskompetenzen zu erwerben.

Zielgruppe:

- Hauswirtschaftliche Fach- und Führungskräfte oder hauswirtschaftsverwandte Berufsgruppen
- Fach- und Führungskräfte, die für den Bereich Hauswirtschaft in Qualitätsverantwortung stehen
- Erfahrende Mitarbeiter, die sich thematisch weiterqualifizieren möchten
- hauswirtschaftliche Fachkräfte, die sich für Führungsaufgaben qualifizieren möchten
- hauswirtschaftlich ausgebildete Personen, die nach einer Arbeitspause wieder in das Erwerbsleben einsteigen möchten
- Kundenbetreuer/Innen für den hauswirtschaftlichen Bereich

1. Lehrbrief - Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Gesetzliche Grundlagen
- Qualitätsbegriffe
- Aufgaben der Leitung im QM-Prozess
- Aufgaben der Qualitätsbeauftragten im QM-Prozess
- Einführung in Qualitätsmanagement-Modelle (ISO 9001:2008, EFQM, TQM, KTQ)
- Wissenscheck und schriftliche Hausübung

2. Lehrbrief - Grundlagen des Hauswirtschaftskonzeptes und QM-Handbuches

- Leitbilder in der hauswirtschaftlichen Umsetzung
- Aufbau und Inhalt Hauswirtschaftskonzept
- Verknüpfungen QM-Handbuch und HW Konzept
- Aufbau und Inhalt eines QM-Handbuchs
- Wissenscheck und schriftliche Hausübung

3. Lehrbrief - Prozess- und Ressourcenmanagement

- Entwicklung von messbaren Qualitätszielen
- Planung und Beschreibung von Prozessen
- Management von Ressourcen
- Umgang mit Lieferanten und Partnern, natürlichen Ressourcen und Finanzen
- Wissenscheck und schriftliche Hausübung

4. Lehrbrief - Mitarbeiterorientierte Prozesse

- Einarbeitungs- und Fortbildungskonzept
- Planung und Durchführung von Schulungen
- Moderations- und Präsentationstechniken
- Wissenscheck und schriftliche Hausübung

5. Lehrbrief - Kundenbezogene Prozesse

- Dienstleistungsphilosophie
- Grundeinstellungen des Menschen
- Kommunikationsmodelle
- Wissenscheck und schriftliche Hausübung

6. Lehrbrief - Verbesserungsprozesse/Audits

- Datenanalyse und Verbesserungsmaßnahmen nach internen Audits und Visiten
- Auswahl und Einsatz der wichtigsten Qualitätswerkzeuge zum Initiieren von Verbesserungsmaßnahmen
- Übersicht der wichtigsten Qualitätsmethoden wie Beschwerdemanagement und kontinuierlicher Verbesserungsprozess, Arbeit im Qualitätszirkel
- Wissenscheck und Prüfungsvorbereitung

Veranstalter/Referenten:

M. Christine Klöber, Ralf Klöber

Kosten:

€ 990,- € zzgl. MwSt.
inkl. ausführlicher Lehrbriefe, Lehrgangsortner, persönlichen Lerngesprächen und -Betreuung, Prüfung.

Dauer

ca. 6 Monate

Struktur

6 Lehrbriefe
6 Wissenschecks
5 Hausübungen
1 Präsenzprüfungstag (Ort: Kassel)

- Der Einstieg ist jederzeit möglich
- Die Lehrbriefe werden nach Anmeldung und Vertragsrücksendung in Intervallen von 4 Wochen verschickt.
- Die Prüfung findet zentral 2 x jährlich in Kassel statt.

KlöberKASSEL ist nach § 84 SGB III (Arbeitsförderungsrecht) zugelassener Bildungsträger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung. Für weitere Informationen zu Fördermöglichkeiten für diese Weiterbildung, sprechen Sie uns persönlich an.

Die Weiterbildung ist bei der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zugelassen
Zulassungsnummer: 7227811

Weitere Informationen zur Weiterbildung oder zu Fördermöglichkeiten finden Sie online unter **www.kloeber-kassel.de/Fort- und Weiterbildung** oder Sie sprechen uns persönlich an:
Tel.: **0561 - 58 58 03 58**

Auf die Zusammenarbeit mit Ihnen freuen wir uns sehr!



M. Christine Klöber



Ralf Klöber