



M. Christine Klöber/Dr. Gabriele Mönicke/
Frank Binnewies/Ralf Klöber

Erfolg ist messbar
Controlling und Kennzahlen für
hauswirtschaftliche Führungskräfte
19,90 Euro

Verlag Neuer Merkur; München

176 Seiten, kartoniert

ISBN 978-3-937346-56-4

Das Ziel des Buches ist, dass die Leser und Leserinnen eigene Kennzahlen erheben und berechnen können. Dies wird von dem erfahrenen Autorenteam durch die praktischen Beispiele und Modellrechnungen aus allen hauswirtschaftlichen Arbeitsbereichen erreicht. Die Umsetzung in den betrieblichen Arbeitsalltag ist einfach handzuhaben, da in dem Buch anhand einer fiktiven Beispieleinrichtung der Bezug zur Praxis durchgehend gewährleistet wird. Dadurch können im Bereich Hauswirtschaft betriebswirtschaftliche Transparenz erzeugt sowie Optimierungspotenziale erkannt und umgesetzt werden. Dieses Buch bündelt erstmals praktisches und theoretisches Wissen zur Entwicklung von relevanten Kennzahlen für die Hauswirtschaft.



M. Christine Klöber/Ralf Klöber
Erfolg ist planbar
Qualitätsmanagement für
hauswirtschaftliche Führungskräfte
ca. 24,90 Euro

Verlag Neuer Merkur; München

ca. 400 Seiten, kartoniert 4. überarb. Auflage 2010

ISBN 978-3-937346-60-1

Neuaufgabe
ab Dez.2010

Das erfolgreiche Nachschlagewerk zum Qualitätsmanagement für hauswirtschaftliche Fach- und Führungskräfte sowie Einrichtungs- und Verwaltungsleitungen von Unternehmen, in denen die hauswirtschaftliche Qualität eine große Rolle spielt, wurde von Grund auf überarbeitet. Das neue Buch ist eine Mischung von praktischem und theoretischem Wissen zum Thema Qualitätsmanagement in der Hauswirtschaft.

Ich bestelle inkl. 7 % Mehrwertsteuer, zzgl. Portokosten zur Lieferung an die unten angegebene Adresse

- Erfolg ist messbar** – Controlling und Kennzahlen für hauswirtschaftliche Führungskräfte, zum Preis von 19,90 €
- Erfolg ist planbar** – Qualitätsmanagement für hauswirtschaftliche Führungskräfte

Bestellschein ausfüllen und faxen an: +49 (0) 561 – 58 58 03 48 oder

einsenden an: KlöberKASSEL, N. Mohnkern, Mecklenburger Str. 13 b, 34131 Kassel

Name, Vorname	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon/Telefax/E-Mail-Adresse	
Datum	Unterschrift